



**Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie**

**DYREKTOR
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Gliwicach**

Gliwice, dnia 14 października 2024 r.

**Oczyszczalnia Ścieków w Suminie
reprezentowana przez pełnomocnika
Panią Annę Rozwadowską - Palarz
ul. Ks. Bpa Herberta Bednorza 19/19a
40-384 Katowice**

Wójt Gminy Gaszowice

znak sprawy: C.RZT.70.82.2024.IS

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2024 r., poz. 757, zwanej dalej „uzwos”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. z 2024 r., poz. 572, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Oczyszczalni Ścieków w Suminie z siedzibą w Suminie (44-295), przy ul. Dworcowej 12B, który wpłynął do tut. organu regulacyjnego w dniu 25 lipca 2024 r., **zatwierdzam taryfę za zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gmin: Lyski i Gaszowice na okres 3 lat.**

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

Zgodnie z art. 24b ust. 1 uzwoś w dniu 25 lipca 2024 r. na wniosek Oczyszczalni Ścieków w Suminie zostało wszczęte postępowanie w sprawie zatwierdzenia nowej taryfy za zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gmin: Lyski i Gaszowice na okres 3 lat.

Analiza złożonego wniosku pod względem formalnym i merytorycznym wykazała, że został on sporządzony niezgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa w zakresie zatwierdzania taryf za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.

Z tego powodu organ regulacyjny wystosował wezwania do Wnioskodawcy w dniach 30 lipca 2024 r. i 26 sierpnia 2024 r. oraz do Wójta Gminy Lyski i Wójta Gminy Gaszowice w dniu 30 lipca 2024 r. w trybie art. 27b ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, do przedłożenia informacji i dokumentów oraz złożenia dodatkowych wyjaśnień.

Wnioskodawca i Włodarze Gmin udzielili odpowiedzi na ww. wezwania.

Biorąc pod uwagę zgromadzony materiał dowodowy w sprawie, organ regulacyjny pismem z dnia 26 września 2024 r. działając w trybie art. 10 § 1 Kodeks postępowania administracyjnego zawiadomił strony postępowania o zakończeniu postępowania administracyjnego w przedmiotowej sprawie i możliwości zapoznania się z materiałem dowodowym.

Strony postępowania nie skorzystały z ww. uprawnienia do wypowiedzenia się co do zebranych dowodów i materiałów.

Przystępując do oceny kompletnego wniosku taryfowego, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z siedzibą w Gliwicach, zważył co następuje.

Zgodnie z art. 24b ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków przedłożona taryfa podlega zatwierdzeniu przez organ regulacyjny, jeżeli wynik oceny, weryfikacji lub analizy, o których mowa w art. 24c ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków jest pozytywny.

Zgodnie z art. 24c ust. 2 uzzwoś, jeżeli wynik oceny, weryfikacji lub analizy, o których mowa w ust. 1, jest pozytywny, organ regulacyjny zatwierdza taryfę w drodze decyzji.

Zgodnie z art. 27a ust. 1 uzzwoś organem regulacyjnym jest dyrektor regionalnego zarządu gospodarki wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.

Zgodnie z 104 § 1 Kodeks postępowania administracyjnego organ administracji publicznej załatwia sprawę przez wydanie decyzji, chyba że przepisy kodeksu stanowią inaczej.

Materialnoprawną podstawę decyzji o zatwierdzeniu taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków stanowi ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków. Natomiast szczegółowe sposoby określania taryf i odpowiednia ich ocena przez organ regulacyjny odbywa się na podstawie aktu wykonawczego do ww. ustawy, tj. Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (t. j. Dz. U. z 2022 r., poz. 1074). Oceniając projekt taryfy, organ regulacyjny analizuje jej uzasadnienie oraz bada jej zgodność z obowiązującymi przepisami prawa, w tym analizuje zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz weryfikuje koszty związane ze świadczeniem usług, poniesione w latach obrachunkowych obowiązywania poprzedniej taryfy, ustalone na podstawie

ewidencji księgowej, z uwzględnieniem celowości ich ponoszenia, w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen. Z powyższym koresponduje § 3 ww. Rozporządzenia, na podstawie którego przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne opracowuje taryfę w sposób zapewniający m.in. uzyskanie niezbędnych przychodów oraz ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat. Niewątpliwie § 3 pkt 1 lit. b przywołanego Rozporządzenia należy do kategorii przepisów wiążących, bowiem zapewnia ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, jednakże prawidłowe ustalenie stanu faktycznego nie może pominąć zasady wynikającej z § 3 pkt 1 lit. a ww. Rozporządzenia, zgodnie z którym opracowanie taryfy następuje w sposób zapewniający uzyskanie niezbędnych przychodów.

Przedłożony wniosek wraz z uzupełnieniami został poddany szczegółowej analizie pod względem kryteriów warunków ekonomicznych oraz weryfikacji kosztów, z punktu widzenia celowości ich ponoszenia. Organ regulacyjny zauważa, iż Wnioskodawca w swoich wyjaśnieniach podniósł okoliczności uzasadniające zaproponowanie cen za świadczone usługi we wnioskowanej wysokości.

Organ regulacyjny ocenił projekt taryfy, a w szczególności zweryfikował sprawozdania finansowe za ostatnie trzy lata obrotowe, zakres świadczonych usług, tabele zawierające porównanie cen i stawek opłat taryfy obowiązującej w dniu złożenia wniosku z cenami i stawkami opłat nowej taryfy, poziom niezbędnych przychodów Wnioskodawcy, alokację niezbędnych przychodów według taryfowych grup odbiorców usług w okresie obowiązywania nowych taryf, kalkulację cen i stawek opłat za świadczone usługi. Jednocześnie organ dokonał weryfikacji kosztów związanych ze świadczeniem usług poniesionych w latach obrachunkowych ustalonych na podstawie ewidencji księgowej z uwzględnieniem planowanych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania taryf.

Wnioskodawca wskazał elementy wpływające na ceny i stawki opłat za zbiorowe odprowadzanie ścieków, tj. koszty wynagrodzeń, materiałów, energii, usług obcych oraz kosztów pozostałych.

Planowane wysokości cen i stawek opłat mają na celu pokrycie wszystkich kosztów funkcjonowania. Prognoza kosztów została oparta na: założeniach makro- i mikroekonomicznych, prognozie zmian warunków ekonomicznych oraz wielkości usług i warunków ich świadczenia.

Pod uwagę zostały wzięte: stopa inflacji i wskaźnik cen produkcji sprzedanej przemysłu. Wysokość kosztów odprowadzania ścieków została określona na podstawie zaplanowanej ilości odebranych ścieków oraz planowanych cen jednostkowych ww. usługi.

Określone przez Wnioskodawcę założenia ekonomiczne spowodowały ustalenie cen i stawek opłat za zbiorowe odprowadzanie ścieków, tak jak w załączniku do decyzji.

W przedstawionym stanie faktycznym i obowiązującym stanie prawnym, pozytywnie oceniono i zweryfikowano wniosek taryfowy za zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gmin: Lyski i Gaszowice na okres 3 lat, ponieważ okoliczności sprawy oraz złożone wyjaśnienia uzasadniają przyjęcie rozstrzygnięcia jak w sentencji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzwos. Opłatę w wysokości 658,99 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego o numerze 88 1130 1017 0020 1510 6720 0021 w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gliwicach Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.
2. W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.

Z upoważnienia Dyrektora



p.o. Z-CA DYREKTORA

Natalia Janczewska

Otrzymują:

1. Oczyszczalnia Ścieków w Suminie reprezentowana przez pełnomocnika
Panią Annę Rozwadowską - Palarz, ul. Ks. Bpa Herberta Bednorza 19/19a, 40-384 Katowice
2. Wójt Gminy Gaszowice, ul. Rydułtowska 2, 44-293 Gaszowice
3. BIP
4. Wydział RZT a/a

Dyrektor

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Gliwicach
ul. Sienkiewicza 2, 44-100 Gliwice
tel.: +48 (32) 777 49 50 | faks: +48 (32) 777 49 99
e-mail: gliwice@wody.gov.pl

www.gov.pl | wkiw-polskie-gliwice

z dnia 14-10-2024
znak: C. RM. 70 82 2024.13

JEDNOSTKA BUDŻETOWA - OCZYSZCZALNIA ŚCIEKÓW W SUMINIE

TARYFA ZA ZBIOROWE ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW

obowiązującej na terenie Gmin: Lyski i Gaszowice na okres 3 lat

Z-CADYREKTORA

Małgorzata Janczewska

1. Rodzaje prowadzonej działalności.

Jednostka Budżetowa – Oczyszczalnia Ścieków w Suminie, zwana dalej: Oczyszczalnią prowadzi działalność w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków.

Przedmiot działania Oczyszczalni stanowi odprowadzanie i oczyszczanie ścieków, za pomocą urządzeń kanalizacyjnych, będących w jej posiadaniu, tj.:

1. niezawodny odbiór ścieków, mający na uwadze ochronę interesów usługobiorców, ochronę środowiska, a także optymalizację kosztów,
2. oczyszczanie ścieków komunalnych, spływających do oczyszczalni urządzeniami kanalizacyjnymi oraz nieczystości płynnych, dowożonych wozami asenizacyjnymi z terenu Gmin,
3. odprowadzanie oczyszczonego odcieku do odbiornika, którym jest rzeka Sumina, o parametrach określonych pozwoleniem wodnoprawnym,
4. właściwe utrzymanie kolektorów ściekowych,
5. należyta eksploatacja oczyszczalni ścieków.

Oczyszczalnia prowadzi działalność w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie:

- uchwały nr XLIX/27/2002 z dnia 24.05.2002 r. Rady Gminy w Lyskach,
- porozumienia między Gminami Gaszowice i Lyski – załącznik do uchwały Rady Gminy w Gaszowicach nr XLVII/284/2002 z dnia 29.05.2002 r. oraz załącznik do uchwały Rady Gminy w Lyskach nr L/28/2002 z dnia 31.05.2002 r., ze zmianami zawartymi w porozumieniu Nr 1/2004 z dnia 2 listopada 2004 r.,
- zezwolenia wodnoprawnego, wydanego decyzją Starosty Rybnickiego OŚ.6341.53.2016 z dnia 28.04.2017 r.,
- decyzji Wójta Gminy Gaszowice nr 2 z dnia 10.01.2003 r.,
- decyzji Wójta Gminy Lyski z dnia 30 listopada 2016 r. RŚNL-GN.6844.1.2016,
- umowy użyczenia urządzeń kanalizacyjnych w Lyskach i Suminie z dnia 1 grudnia 2008 r. zawartej pomiędzy Wójtem Gminy Lyski a Kierownikiem Oczyszczalni,
- umowy użyczenia urządzeń kanalizacyjnych w Lyskach i Suminie z dnia 21 maja 2012 r. zawartej pomiędzy Wójtem Gminy Lyski a Kierownikiem Oczyszczalni,
- umowy użyczenia urządzeń kanalizacyjnych w Lyskach z dnia 30 września 2015 r. zawartej

89

pomiędzy Wójtem Gminy Lyski a Kierownikiem Oczyszczalni,

- umowy użyczenia urządzeń kanalizacyjnych w Suminie z dnia 26 października 2015 r. zawartej pomiędzy Wójtem Gminy Lyski a Kierownikiem Oczyszczalni,
- umowa użyczenia zawarta dnia 11.05 2021 r., zawartej pomiędzy Wójtem Gminy Lyski a Kierownikiem Oczyszczalni,
- zarządzenie NR W.0050.251.2022 Wójta gminy Lyski z dnia 29 grudnia 2022 r. w sprawie przekazania w administrowanie na rzecz Oczyszczalni Ścieków Suminie kanalizacji sanitarnej w Suminie
- zarządzenie NR W.0050.255.2022 Wójta gminy Lyski z dnia 29 grudnia 2022 r. w sprawie przekazania w administrowanie na rzecz Oczyszczalni Ścieków Suminie kanalizacji sanitarnej w Suminie

2. Rodzaj i struktura taryfy.

Dla zbiorowego odprowadzania ścieków Oczyszczalnia ustaliła taryfę **niejednolitą wieloczonową**.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług.

Grupa 1. gospodarstwa domowe i pozostali odbiorcy usług, rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków drogą tradycyjną,

Grupa 1.El gospodarstwa domowe i pozostali odbiorcy usług, rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków drogą elektroniczną,

Grupa 2. gospodarstwa domowe i pozostali odbiorcy usług odprowadzający ścieki za pośrednictwem przydomowych przepompowni ścieków, których zasilanie energetyczne odbywa się na koszt odbiorców usług, rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków drogą tradycyjną,

Grupa 2.El gospodarstwa domowe i pozostali odbiorcy usług odprowadzający ścieki za pośrednictwem przydomowych przepompowni ścieków, których zasilanie energetyczne odbywa się na koszt odbiorców usług, rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków drogą elektroniczną,

Grupa 3. odbiorcy usług odprowadzający ścieki przemysłowe, rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków drogą tradycyjną,

Grupa 3.El odbiorcy usług odprowadzający ścieki przemysłowe, rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków drogą elektroniczną.

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

Tabela 1. Wysokość cen i stawek opłat dotycząca odprowadzania ścieków na okres od 1 do 36 miesięcy obowiązywania taryfy

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	1-12 m-cy		13-24 m-cy		25-36 m-cy	
			netto ¹	brutto	netto ¹	brutto	netto ¹	brutto
0	1	2	3	4	5	6	7	8
1	Grupa 1	1) cena 1m ³ odprowadzanych ścieków - zł/m ³	10,18	10,99	10,38	11,21	10,63	11,48

BP

		2) stawka opłaty abonamentowej zł/odbiorcę/miesiąc	4,76	5,14	4,89	5,28	5,16	5,57
2	Grupa 1.EI	1) cena 1m ³ odprowadzanych ścieków - zł/m ³	10,18	10,99	10,38	11,21	10,63	11,48
		2) stawka opłaty abonamentowej zł/odbiorcę/miesiąc	4,07	4,40	4,19	4,53	4,42	4,77
3	Grupa 2	1) cena 1m ³ odprowadzanych ścieków - zł/m ³	10,18	10,99	10,38	11,21	10,63	11,48
		2) stawka opłaty abonamentowej zł/odbiorcę/miesiąc	2,05	2,21	2,11	2,28	2,22	2,40
4	Grupa 2.EI	1) cena 1m ³ odprowadzanych ścieków - zł/m ³	10,18	10,99	10,38	11,21	10,63	11,48
		2) stawka opłaty abonamentowej zł/odbiorcę/miesiąc	1,37	1,48	1,41	1,52	1,48	1,60
5	Grupa 3	1) cena 1m ³ odprowadzanych ścieków - zł/m ³	10,18	10,99	10,38	11,21	10,63	11,48
		2) stawka opłaty abonamentowej zł/odbiorcę/miesiąc	4,76	5,14	4,89	5,28	5,16	5,57
6	Grupa 3.EI	1) cena 1m ³ odprowadzanych ścieków - zł/m ³	10,18	10,99	10,38	11,21	10,63	11,48
		2) stawka opłaty abonamentowej zł/odbiorcę/miesiąc	4,07	4,40	4,19	4,53	4,42	4,77

¹ Do cen i stawek opłat netto określonych w tabeli w kol. 3, doliczono podatek od towarów i usług. Stawka podatku VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami wynosi 8%.

Tabela 2. Stawki opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych Oczyszczalni, na okres 3 lat obowiązywania taryfy

Lp.	Wyszczególnienie	stawka		Jednostka miary
		netto ¹	brutto	
0	1	2	3	4
1.	Stawka opłaty za każdy procent przekroczenia wartości dopuszczalnej wskaźnika zanieczyszczenia ścieków przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych	0,051	0,055	Stawka opłaty w zł / za 1% przekroczenia / m ³

¹ Do stawek opłat netto doliczono podatek od towarów i usług VAT – 8%.

5. Warunki rozliczeń za zbiorowe odprowadzanie ścieków.

Rozliczenia za zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są na podstawie określonych w taryfie cen i stawek opłat oraz ilości odprowadzanych ścieków.

Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzanych ścieków ustala się jako równą ilości dostarczonej wody.

Bf

W przypadku braku wodomierza głównego ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, a ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie przyjętej normy zużycia wody.

W przypadku nieprawidłowego działania wodomierza, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem jego niesprawności.

Norma ryczałtowa przyjęta dla odbiorców w Gminach wynosi $3\text{m}^3/\text{osobę}/\text{miesiąc}$.

Ilość odprowadzonych ścieków w rozliczeniach z odbiorcami usług, którzy zainstalowali na własny koszt wodomierz dodatkowy, ustalana jest w wysokości różnicy odczytów wodomierza głównego i dodatkowego.

Opłata za każdy procent przekroczenia wartości dopuszczalnej wskaźnika zanieczyszczenia ścieków przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych jest sumą opłat za przekroczenie poszczególnych dopuszczalnych wskaźników zanieczyszczeń. Opłatę nalicza się od dnia, w którym nastąpiło przekroczenie potwierdzone badaniami próby ścieków pobranych w obecności przedstawiciela dostawcy ścieków do dnia stwierdzenia zaprzestania przekraczania, na podstawie badania przeprowadzonego na pisemny wniosek dostawcy ścieków i na jego koszt.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie, a w szczególności zgodnie z wystawioną fakturą.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Oczyszczalnia świadczy usługi zbiorowego odprowadzania ścieków z budynków mieszkalnych i socjalno-bytowych poprzez system kanalizacji grawitacyjnej, zgodnie z zawartymi umowami w sposób ciągły i niezawodny oraz usługi odbioru i oczyszczania ścieków dowożonych wozami asenizacyjnymi do hermetycznej stacji zlewnej Oczyszczalni. Planowana wielkość dowozu wozami asenizacyjnymi określona została w założeniach projektowych Oczyszczalni do wysokości 10% wszystkich ścieków odprowadzonych łącznie na tę Oczyszczalnię. Działalność dotycząca oczyszczania ścieków dowożonych, w tym koszty oczyszczania ścieków dowożonych na oczyszczalnię wozami asenizacyjnymi nie zostały uwzględnione w przedłożonej do zatwierdzenia taryfie.

Zadania zbiorowego odprowadzania ścieków realizowane są dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o te same zasady techniczne i technologiczne. Jakość ścieków dostarczanych na Oczyszczalnię jest zróżnicowana, co wpłynęło na wyodrębnienie grup taryfowych odbiorców usług, tj. odbiorców przemysłowych. Cena za odprowadzanie i oczyszczanie ścieków o charakterze przemysłowym jest taka sama jak dla wszystkich odbiorców usług, jednak grupa została wyodrębniona po to, żeby Oczyszczalnia mogła pobierać opłaty za przekroczenia warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do jej urządzeń kanalizacyjnych, w przypadku gdy dostawca ścieków przemysłowych odprowadziłby ścieki o przekroczonych parametrach zanieczyszczeń, które są określone w zawartej z odbiorcą usług umowie.

W zakresie prowadzonej działalności Oczyszczalnia ponosi koszty stałe zarówno obsługi klientów, jak również utrzymania urządzeń kanalizacyjnych. Koszty te ponoszone są niezależnie od faktycznego wprowadzanych ścieków i rozliczane są za pomocą stawki opłaty abonamentowej.

Stawka opłaty abonamentowej jest to wielkość wyrażona w jednostkach pieniężnych, w złotych na odbiorcę usług, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za **utrzymanie w gotowości do świadczenia usług** urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych oraz jednostkę

Bf

usługi odczytu wodomierza lub urządzenia pomiarowego i rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody lub ilość odprowadzonych ścieków; do stawki opłaty abonamentowej dolicza się podatek VAT.

Ponoszone przez Oczyszczalnię koszty utrzymania urządzeń kanalizacyjnych w gotowości do świadczenia usług są kosztami stałymi, do których możemy zaliczyć m.in.: właściwe utrzymanie kolektorów ściekowych, bieżące monitorowanie sieci kanalizacyjnych. Stawka opłaty abonamentowej za gotowość do świadczenia usług nie może przekroczyć 15% wszystkich kosztów eksploatacji i utrzymania urządzeń kanalizacyjnych poniesionych przez przedsiębiorstwo. Oczyszczalnia ustaliła stawkę opłaty abonamentowej za gotowość do świadczenia usług w wysokości 4,6%, 4,7% i 4,9% całości kosztów eksploatacji i utrzymania w I, II i III 12 miesiącach 3 letniego okresu obowiązywania taryf.

Przygotowana taryfa zawiera dla:

1. gospodarstw domowych i pozostałych odbiorców usług:

- cenę za m³ odprowadzonych ścieków i stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę na miesięczny okres rozliczeniowy

2. gospodarstw domowych i pozostałych odbiorców usług odprowadzających ścieki za pośrednictwem przydomowych przepompowni ścieków, których zasilanie energetyczne odbywa się na koszt odbiorców usług:

- cenę za m³ odprowadzonych ścieków i stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę na miesięczny okres rozliczeniowy

3. odbiorców usług skanalizowanych odprowadzających ścieki przemysłowe

- cenę za m³ odprowadzonych ścieków i stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę na miesięczny okres rozliczeniowy.

W przypadku drugiej grupy odbiorców usług, stawka opłaty abonamentowej została ustalona na niższym poziomie, to jest tak, żeby zrekompensować w kosztach gotowości koszty energii ponoszone przez odbiorców do zasilania przydomowych przepompowni ścieków.

Stawka opłaty za każdy procent przekroczenia wartości dopuszczalnej wskaźnika zanieczyszczenia ścieków przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych, standardów wyszczególnionych w zezwoleniu wodnoprawnym oraz w zezwoleniu na prowadzenie działalności w zakresie odprowadzania ścieków, uchwalonymi przez Radę Gminy Gaszowice i Lyski oraz umową użyczenia.

W zakresie jakości świadczonych usług Oczyszczalnia realizuje zadania określone w:

- regulaminie odprowadzania ścieków, obowiązującym na terenie jego działania,
- umowach z poszczególnymi odbiorcami usług kanalizacyjnych,
- przepisach prawnych dotyczących ochrony środowiska.

Oczyszczalnia zleca bieżące analizy zawartości zanieczyszczeń w ściekach w uprawnionym laboratorium.

Dla utrzymywania właściwej jakości obsługi odbiorców usług Oczyszczalnia pracuje w ruchu ciągłym. Wprowadzono całodobowy, 3-zmianowy system obsługi oczyszczalni i sieci kanalizacyjnej przez pracowników oraz funkcjonuje całodobowy telefon w razie awarii, nr: (32) 42 78 014.

Godziny otwarcia biura Oczyszczalni:

3

poniedziałek - piątek: 7.00 – 15.00.

Wszelkie reklamacje przyjmowane są w biurze Oczyszczalni w formie pisemnej lub elektronicznej i rozpatrywane w ciągu 14 dniu od daty wpływu, a tylko w przypadkach, kiedy sprawa wymaga szczegółowego wyjaśnienia termin może ulec wydłużeniu do 30 dni. W przypadkach, kiedy następuje konieczność podjęcia czynności na terenie nieruchomości należącej do Odbiorcy usług reklamacja rozpatrywana jest po udostępnieniu tej nieruchomości osobom reprezentującym Oczyszczalnię i sporządzeniu właściwego protokołu z czynności tam przeprowadzonych.

KIEROWNIK
Oczyszczalni Ścieków w Suminie
mgr inż. Katarzyna Bętkowska

